

# Разработка и автоматизация бизнес-процессов на базе Битрикс24 и за его пределами

ПРИЛОЖЕНИЯ · ИНТЕГРАЦИИ · КАСТОМНЫЕ СЕРВИСЫ · ИИ-МОДУЛИ

# Содержание

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК И ЭКСПЕРТИЗА

НАПРАВЛЕНИЕ 1. ВНЕДРЕНИЕ ОБЛАЧНОГО БИТРИКС24

НАПРАВЛЕНИЕ 2. ДОРАБОТКА СУЩЕСТВУЮЩЕГО  
БИТРИКС24

НАПРАВЛЕНИЕ 3. НЕЗАВИСИМЫЕ ИНТЕГРАЦИИ И  
СЕРВИСЫ

ПРОЦЕСС РАБОТЫ

БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

СБОР И ФОРМИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

СОЗДАНИЕ ДОГОВОРА НА ОПЛАТУ

РАЗРАБОТКА (НАСТРОЙКА)

ВНЕДРЕНИЕ

ОБУЧЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

КОНТАКТЫ

# Технологический стек и экспертиза

**Основной стек:** NODE.JS · Vue.js · Javascript · HTML/CSS.

**Специализация:** Облачный битрикс24, внедрение искусственного интеллекта, разработка приложений и сервисов

## **Практика внедрения битрикс24:**

- Отчеты и приложения любой сложности
- Интеграции с телефонией и сторонними сервисами
- Автоматизация бизнес-процессов

## **Практика внедрения искусственного интеллекта:**

- Обработка качества звонков менеджеров
- Чат-бот по базе знаний

# Направление 1. Внедрение облачного Битрикс24

- Настройка портала «под ключ» под задачи Вашей компании
- **Наиболее востребованные задачи:**
  - **Базовая настройка CRM** (Добавление сотрудников, настройка Воронки продаж, настройка полей и автоматизация движения сделки воронке)
  - **Организация проектной работы и работы с задачами**
  - **Настройка отчетов аналитики**
- **Часовая ставка:** 96 BYN с НДС
- **Типовые объёмы:**
  - Базовая настройка: 5–20 часов, 480 BYN – 1920 BYN
  - Организация проектной работы и работы с задачами: 8 – 15 часов, 768 BYN – 1440 BYN
  - Настройка типовых отчетов и BI аналитики: 8 – 15 часов, 768 BYN – 1440 BYN
- **Результат:** Готовая система продаж, задач, коммуникаций и отчётности

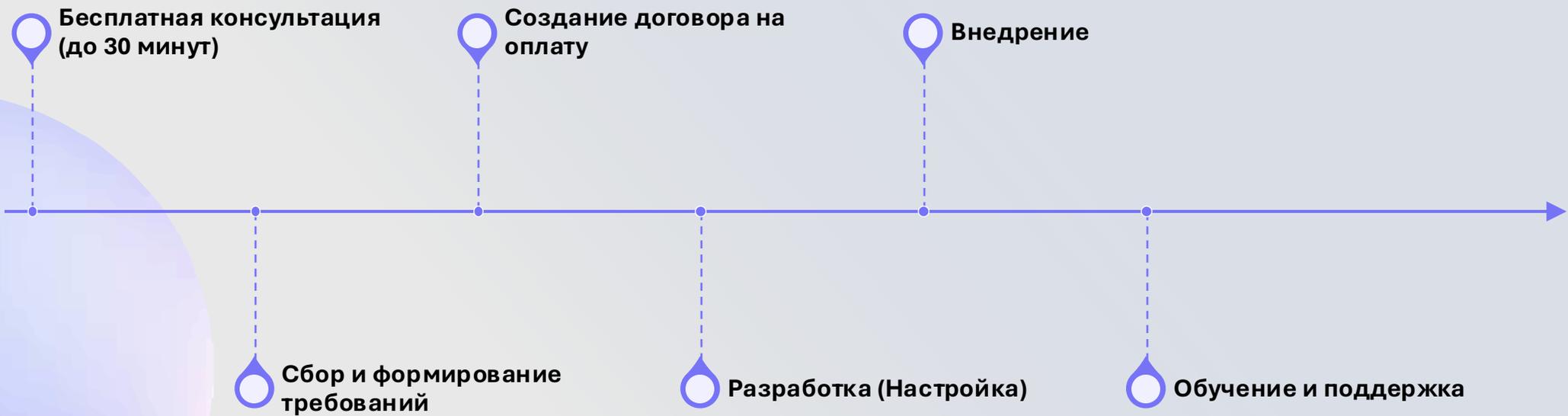
## Направление 2. Доработка существующего Битрикс24

- Улучшение текущего портала **без полной перестройки**
- **Наиболее востребованные задачи:**
  - Автоматизация бизнес-процессов
  - Создание приложений и отчетов
  - Интеграция с внешними системами
- **Типовые объёмы:**
  - Реализация приложения или отчета: 10 – 20 часов, 960 BYN – 1920 BYN
  - Реализация интеграции между сервисами: 10 – 20 часов, 960 BYN – 1920 BYN
  - Автоматизация бизнес-процессов: 5 – 15 часов, 480 BYN – 1440 BYN
- **Результат:** Автоматизированная, прозрачная, уникальная система под Ваши бизнес-процессы.

## Направление 3. Независимые интеграции и сервисы

- Разработка веб-приложений, веб-сервисов, чат-ботов и интеграций, не привязанных к Битрикс24
- **Примеры:**
  - Микросервисы для обработки данных / ИИ
  - Внешние дашборды и отчёты
  - ИИ-модули, работающие через webhook / API с любыми системами
  - Интеграция с внешними системами
  - Чат-боты с ИИ
- **Типовые объёмы:**
  - Реализация приложения: 20 – 50 часов, 1920 BYN – 4800 BYN
- Возможность последующего подключения к Битрикс24 или другим платформам

# Процесс работы



## Бесплатная консультация

На начальном этапе мы проводим детальный анализ текущей ситуации в компании без каких-либо финансовых обязательств с вашей стороны. В ходе 30-минутной онлайн-встречи обсуждаем ваши бизнес-цели, существующие процессы, болевые точки и желаемый результат от автоматизации.

По итогам консультации вы получаете предварительную оценку целесообразности проекта, ориентировочные сроки и диапазон инвестиций.

# Сбор и формирование требований

Мы погружаемся в ваши бизнес-процессы: изучаем существующие регламенты, формы, отчёты и сценарии использования. Результатом этапа становится структурированный документ «Техническое задание / Карта требований», который фиксирует все функциональные и нефункциональные ожидания, приоритеты и ограничения проекта.

- Документ составляется в свободном виде и представляет собой документ Word, Excel или Блок-схем (Ваших процессов или работы Вашего приложения).

## Создание договора на оплату

На основании собранных требований готовится и согласовывается договор.

- После оплаты договора мы начинаем работу в оговоренные сроки.

Сроки и выполняемая работа фиксируется в договоре.

## Разработка (настройка)

Выполняется адаптация системы под утверждённые требования: настройка бизнес-процессов, создание необходимых справочников, полей, ролей и прав доступа.

- Разработка индивидуальных отчётов, интеграций.

Работы ведутся итерационно с регулярными демонстрациями промежуточных результатов.

## Внедрение

Производится перенос данных из старых систем (миграция), финальное тестирование, запуск системы.

На этом этапе мы обеспечиваем параллельную работу старого и нового решения (при необходимости), оперативно устраняем выявленные недочёты и контролируем первые реальные бизнес-операции в новой системе.

## Обучение и поддержка

Проводим структурированное обучение всех категорий пользователей: от топ-менеджмента до рядовых сотрудников (индивидуальные и групповые занятия, видеоинструкции, памятки, тестовые сценарии).

После запуска обеспечиваем полноценную техническую и консалтинговую поддержку в течение оговоренного периода. Далее возможен переход на долгосрочное абонентское обслуживание, включающее обновления, консультации и развитие системы под новые задачи бизнеса.

## Условия сотрудничества

- Формат: удалённо, по официальному договору
- Часовая ставка: 96 BYN с НДС
- Минимальный заказ: 5 часов (480 BYN)
- Промежуточные демонстрации и приёмка по этапам

## Контакты

ООО ДЕБЕТ БАЙ

УНП 193605599

МИНСК, КОТОВСКОГО 9А, ПОМ. 45

ПН-ПТ 09:00-18:00, ОБЕД 13:00 – 14:00

+375 (29) 307 10 92, TELEGRAM, VIBER

[INFO@DEBET.BY](mailto:INFO@DEBET.BY)

**СПЕЦИАЛИСТ: ИГОРЬ ГЕННАДЬЕВИЧ**